

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD - GU

Estas políticas de privacidad (en adelante, las “Políticas de Privacidad”) complementan los “Términos y Condiciones Generales” (en adelante, los “Términos y Condiciones”), correspondientes a la Aplicación para dispositivos móviles o Plataforma virtual administrada por INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A. (I.T.S.A.) (en adelante, “GU”). Los términos que no se definan en el presente documento se encuentran definidos en los Términos y Condiciones.

Estas Políticas de Privacidad entrarán en vigor desde su aceptación por parte del Titular de los datos y estarán vigentes por el plazo que surge de los Términos y Condiciones y de lo aquí dispuesto.

Como parte normal de nuestras actividades generales, recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios, Repartidores, Comercios Adheridos (en adelante, “Titular de los datos”). Estas Políticas de Privacidad describen la información que GU recoge sobre los Titulares de los datos y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los Titulares de los datos que accedan a nuestra Aplicación conozcan las prácticas de GU de la forma más precisa posible. Al registrarse en la Aplicación y al vincularse con GU, el Titular de los datos presta su consentimiento para que se utilice su información personal (en adelante, la “Información Personal”) de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los Titulares de los datos es muy importante para I.T.S.A. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces.

PRIMERA: DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

1.1. Los Titulares de los datos podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail. Asimismo, el Titular de los datos tiene derecho a que sean rectificadas, actualizados y -cuando corresponda- suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad y de requerida la medida en cuestión. Téngase en cuenta que la solicitud de retiro o supresión no procederá cuando exista una obligación legal de conservar los datos. Ocasionalmente, puede llevarnos más tiempo si la solicitud es particularmente compleja o si ha hecho varias solicitudes. En este caso, le enviaremos un aviso y lo mantendremos actualizado.

1.2. Los Titulares de los datos garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. GU no garantiza a los Titulares de los datos la certeza de los datos consignados por el resto de los Titulares de los datos.

1.3. Una vez registrado en GU, el Titular de los datos podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a GU durante el proceso de registración incluyendo:

- el usuario y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, GU conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- la información de la registración como: domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, correo electrónico, etc.
- la clave.

SEGUNDA: La Información Personal

2.1. A fin de utilizar la Aplicación, los Titulares de los datos deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. GU podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en el sitio de GU, nombre y apellido, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de e-mail, etc.). GU podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Titular de los datos mediante el presente lo autoriza expresamente. La información que GU obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

2.2. El Titular de los datos que se registre en la Aplicación, consiente expresamente que GU tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta. Se deja expresamente establecido que los datos recabados por GU en ningún momento excederán el ámbito y la finalidad para los que se hubieren obtenido.

2.3. Adicionalmente a lo anterior, se informa también que cuando el Titular de datos utiliza la Aplicación, se almacenan datos en nuestros servidores para posibilitar la conexión y por cuestiones de seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, los sitios web que derivan al Titular de datos a la Aplicación y los sitios webs que el Usuario visita desde la Aplicación, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a la Aplicación, etc. GU utiliza tecnologías tales como cookies o similares para analizar tendencias, gestionar la Aplicación y, en general, para recopilar información demográfica sobre los Titulares de datos. Además, utiliza cookies en el carrito de compra, para recordar los ajustes de la web de un Titular de datos, para procesos de autenticación y para otros procesos similares. Si el Titular de datos rechaza las cookies, podrá seguir utilizando la Aplicación, pero puede que se limite su capacidad para usar algunas áreas o características de la misma.

TERCERA: Uso de la Información Personal

3.1. Para un funcionamiento eficiente de la Aplicación y a fin de que los Titulares de los datos puedan utilizarla de ella de manera ágil y fácil, GU requiere cierta información de

carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información permite ofrecer a los Titulares de los datos funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades. La Información Personal que se recaba tiene las siguientes finalidades:

(i) Que la persona que brinda los servicios de Delivery (los “Repartidores”) ubique en tiempo y espacio al Titular de los datos para poder prestar un servicio eficiente y rápido.

(ii) Que los Repartidores se comuniquen con los Usuarios ante cualquier eventualidad que surge durante la prestación de los servicios de Delivery.

(iii) La información Personal sólo podrá ser utilizada en el marco de la prestación del servicio de Delivery y no deberá ser empleada por los Repartidores con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con GU.

(iv) Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares de los datos para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.

(v) Enviar información o mensajes por e-mail sobre publicidad o promociones, notificaciones, de interés para nuestros Titulares de los datos, noticias sobre GU. Si el Titular de los datos lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante un correo electrónico a contacto@gu.com.py. Asimismo, puede acceder a través de su perfil de usuario y solicitar la exclusión de las notificaciones a través de la Aplicación.

(vi) Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el Titular de los datos a GU. Los mensajes cortos de texto podrán contener (sin limitarse a) información sobre las funcionalidades de la Aplicación, que podrá incluir claves personales para el uso de la misma y recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas en dicho contexto.

3.2. GU podrá compartir la Información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con el resto de los Usuarios, los Clientes y los Repartidores, así como con los proveedores de servicios o las empresas de “outsourcing” o con las empresas con quienes GU tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de GU. GU velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de los Titulares de los datos.

3.3. El titular de los datos reconoce y acepta que GU podrá revelar, transmitir o compartir Información Personal con terceros que son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas o relacionadas con GU. Es decir, GU podrá transmitir datos a nivel nacional o internacional a clientes y/o proveedores con los que GU desarrolla actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer una transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para llevar a cabo actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con su objeto social.

CUARTA: Confidencialidad de la Información Personal

4.1. Una vez registrado en la Aplicación, GU no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. Sin perjuicio de ello, el Titular de los datos consiente en forma expresa que GU transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con GU, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. Asimismo, Ud. autoriza a GU desde ya a transferir su Información Personal en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de nuestra empresa o de nuestros activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación).

4.2. GU hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, conforme se establece en la cláusula 7 del presente, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales o administrativas, o de regulaciones legales, GU se encuentre obligado a revelar la Información Personal a las autoridades competentes o terceras partes bajo ciertas circunstancias.

QUINTA: Clave Personal

5.1. Para acceder a los servicios reservados únicamente para los Titulares de los datos debidamente registrados los Titulares de los datos dispondrán de una clave personal. Los Titulares de los datos deben mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

5.2. El Titular de los datos será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su nombre de Titular de los datos y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Titulares de los datos por tal motivo. Si por cualquier razón un Titular de los datos creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando a la opción de modificación dispuesta para tal fin en la Aplicación.

SEXTA: Menores de Edad

6.1. La Aplicación está dirigida exclusivamente a personas humana con capacidad legal contractar, estando por tanto restringida la entrada de menores de 18 (dieciocho) años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, GU se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Titular de los datos.

6.2. Bajo sospecha de que un Titular de los datos de la Aplicación sea menor de 18 (dieciocho) años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, GU podrá denegar al referido el acceso a la Aplicación.

SEPTIMA: Requerimientos Legales

7.1. GU cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

7.2. GU podrá revelar la Información Personal de los Titulares de los datos por obligación legal o bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor, u ante cualquier actividad que pueda ser ilegal o que pueda exponer a GU o a los Titulares de los datos a cualquier responsabilidad legal. En tales situaciones, GU colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos. En todos los casos, ante un requerimiento de información solicitado por las autoridades, GU exigirá la notificación correspondiente debidamente firmada por juez y/o autoridad competente. En ningún caso GU brindará Información Personal de los Titulares de los datos en virtud de requerimientos de información que sean excesivos y/o no cumplan con los requisitos legales correspondientes.

7.3. Además, GU se reserva el derecho (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente a ello) de comunicar información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Titular de los datos sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por GU para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por GU independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

7.4. GU hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal, y compartirá dicha información en los supuestos referidos en la presente cláusula sólo de ser apropiado o necesario.

OCTAVA: Seguridad y Almacenamiento de la Información Personal

8.1. GU está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, GU utilizará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos (“firewalls”) y Secure Socket Layers (“SSL”). GU considera la Información Personal de los Titulares de los datos como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. A tal fin, GU emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Titulares de los datos de dentro o fuera de la compañía. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, GU no puede garantizar que terceros no autorizados puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida.

8.2. Toda la información que recibimos sobre Ud. se almacena en servidores seguros y hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas y necesarias para proteger sus datos personales. GU evalúa continuamente la seguridad de su red y la adecuación de su programa interno de seguridad de la información diseñado para (a) ayudar a mantener sus datos seguros en caso de pérdida, acceso o divulgación accidentales o ilícitos; (b) identificar riesgos razonablemente previsibles a la seguridad de la red de GU; y (c) minimizar riesgos de seguridad mediante evaluaciones de riesgo y verificaciones regulares.

8.3. El Titular de los datos conoce y acepta expresamente que GU, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y eventualmente monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre sus Titulares de los datos, efectuado dentro de la Aplicación de GU, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se desarrollan a través de la Aplicación.

8.4. Por ello, GU no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. GU, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

8.5. Todos los datos personales de los Titulares de los datos serán almacenados en un archivo o soporte automatizado de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de los Titulares de los datos de GU reside en la República del Paraguay.

NOVENA: Cambio en las preferencias de e-mails

9.1. Sin perjuicio que GU quiere mantener a los Titulares de los datos actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. los Titulares de los datos pueden seleccionar los e-mails e información promocional que gustaría recibir de GU.

9.2. En caso que el Titular de los datos no quiera recibir dichos correos electrónicos, éste podrá desuscribirse cambiando sus preferencias en el e-mail siguiendo las instrucciones que GU proporciona en sus comunicaciones o bien accediendo a su Cuenta. En esa sección el Titular de los datos podrá seleccionar las preferencias para que sean tenidas en cuenta por GU en las futuras comunicaciones o enviando sus preferencias por correo a la dirección postal indicada en estas Políticas de Privacidad: contacto@gu.com.py

DECIMA: Sitios Enlazado

10.1. La Aplicación puede contener enlaces y/o referencias a otras aplicaciones o sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por GU. La instalación de estos enlaces o referencias en la Aplicación se limita a facilitar al Titular de datos la búsqueda y acceso a la información allí disponible. En virtud de que GU no tiene control sobre tales sitios, GU NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas a los Titulares de datos o a terceros por la utilización de los mismos. La presencia de enlaces a otras aplicaciones o sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación y/o respaldo de GU a dichas plataformas o sitios y sus contenidos.

DECIMO PRIMERA: Modificación de las Políticas de Privacidad

11.1. GU podrá modificar las presentes Políticas de Privacidad en cualquier momento haciendo públicos en la Aplicación las Políticas de Privacidad modificadas. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos contados a partir de su publicación. En caso de desacuerdo respecto de tales modificaciones, el Titular deberá comunicar a GU su NO aceptación, enviando un e-mail a contacto@gu.com.py desde su dirección de correo electrónico registrada en la Aplicación dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, en cuyo caso se procederá a dar de baja su Cuenta y se considerará finalizado su vínculo con GU, debiendo dicho Titular cumplir previamente con cualquier obligación pendiente con GU, los Repartidores, los Comercios Aliados o cualquier otro tercero. Vencido el plazo referido sin expresar su disconformidad con las nuevas Políticas de Privacidad, se considerará que el Titular acepta las mismas y las partes continuarán vinculadas según dichos términos.

DECIMO SEGUNDA: Contacto

12.1. Para hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tu Información Personal, podrás hacerlo ingresando a la Aplicación; enviándonos un mail a contacto@gu.com.py la dirección de mail registrada en tu Cuenta.