

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES – APLICACIÓN MOVIL “GU”

Entrada en vigor desde:

Los presentes términos y condiciones de uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”), regulan los derechos y las obligaciones de los Usuarios, en el marco de la Aplicación “GU” (cuya definición se establecerá más adelante).

INVERSIONES TECNOLÓGICAS S.A. (en adelante, “I.T.S.A.”), con domicilio en Independencia Nacional 919 casi Manuel Domínguez, de la ciudad de Asunción, es el administrador de la Aplicación GU.

La Aplicación GU se enfoca y limita en cuanto a su utilización exclusiva a toda persona que resida en la República del Paraguay donde tenga zona de cobertura. Los Usuarios, se encontrarán sujetos a estos Términos y Condiciones de uso, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a GU.

Al aceptar estos Terminos y Condiciones, Usted declara que reconoce expresamente que comprende el contenido del mismo y acepta cada una de sus condiciones. Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones de uso, los cuales son de carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la aplicación.

Como condición previa y esencial para el acceso y la utilización de la Aplicación GU, el Usuario debe, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso.

Por medio de la Aplicación GU, se provee la vinculación entre Locales Comerciales, repartidores independientes y personas físicas que solicitan de servicio de delivery. El servicio de delivery a ser prestado por los repartidores tanto a los Usuarios como a los Locales Comerciales, a los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso se denominará como “Servicio de Delivery” o “Hacer un envío”, constituyendo de esa manera un contrato de mandato, donde el repartidor procede como mandatario y el Usuario o Local Comercial se establece como mandante en dicha relación. GU únicamente representa una herramienta de comunicación entre Locales Comerciales, repartidores y Usuarios. Asimismo, Ud. reconoce que GU no presta servicios de delivery, o servicios logísticos, bajo ninguna circunstancia los repartidores serán considerados empleados dependientes de GU ni de ninguno de sus afiliados. Los Repartidores prestan el Servicio de Delivery por cuenta y riesgo propios y liberan a I.T.S.A. o GU de cualquier responsabilidad que pudiera surgir durante la prestación de sus servicios.

CLAÚSULA PRIMERA: DEFINICIONES

- **“GU” o “Aplicación GU”:** Es una plataforma virtual destinada a la intermediación de bienes en general. Un espacio en el cual los Usuarios, Locales Comerciales y Repartidores interactuarán con el propósito de concretar sus negocios.
- **“Empresas” o “Locales Comerciales” o “Comercios Adheridos”:** Es toda persona física o jurídica habilitada por las leyes paraguayas para comercializar sus productos o mercaderías en territorio nacional y que ha aceptado los presentes Términos y Condiciones de Uso e integra el plantel de Locales Comerciales asociados a GU.
- **“Usuarios”:** Es toda persona física que ha aceptado los presentes Términos y Condiciones de Uso, que accede y utiliza GU.
- **“Repartidores” o “Riders”:** Es toda persona física que presta sus servicios de entrega de productos o mercaderías de manera independiente y que se encuentra debidamente acreditado ante el Administrador.
- **“Inversiones Tecnológicas S.A. (I.T.S.A.)” o “el Administrador”:** Es la persona jurídica que tiene a su cargo la administración de la Aplicación GU.
- **“Servicio de delivery”:** Es la prestación que hacen los repartidores independientes y consiste en ejecutar envíos solicitados por un Local Comercial o un Usuario.

CLAUSULA SEGUNDA: PERFIL DEL USUARIO

1.1. Acceso: El ingreso a la Aplicación es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso de internet contratado por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo. El Usuario únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados.

1.2. Capacidad: Los Usuarios son personas físicas mayores de edad y con capacidad para contratar, en la medida en que realicen el proceso de Registro y el mismo sea aceptado por GU. A tales efectos, Usted afirma que o es mayor de 18 años, o un menor emancipado o que posee permiso legal de sus padres y/o tutor y que está completamente habilitado y competente para entrar en estos términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones, y garantías establecidas en estos Términos y Condiciones de Uso, y para respetar y cumplir con estos Términos y Condiciones de Uso.

1.3. Registro: Para acceder y utilizar la Aplicación, el Usuario deberá contar con un Smartphone con sistema operativo IOS o Android y completar todos los campos del formulario de inscripción correspondiente a los Usuarios con datos válidos. Quien pretenda convertirse en Usuario deberá verificar que la información que pone a disposición de GU sea exacta, precisa y verdadera (en adelante, los “Datos Personales”).

Asimismo, el Usuario asumirá el compromiso de actualizar los Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. GU podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios, pero GU no garantiza a los Usuarios por la certeza de los

Datos Personales que el resto de los Usuarios pongan a su disposición. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de GU.

1.4. A los efectos de adquirir la condición de Usuario de GU, Ud. deberá completar en todos sus campos el formulario de registro correspondiente, así como aceptar las Políticas de Privacidad y los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, el “Registro”).

1.5. Una vez realizado el registro, GU habilitará al Usuario una cuenta personal para acceder con la contraseña que elija (en adelante, la “Cuenta”). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas a través de su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a GU en forma inmediata cualquier sospecha, certeza o temor de un acceso no autorizado a su Cuenta, así como del conocimiento por terceros de su contraseña. A tal efecto, el Usuario deberá ingresar a su perfil dentro de la Aplicación, o enviar un e-mail contacto@gu.com.py desde la casilla de mail que figura en su Cuenta.

1.6. En el caso de que un Usuario haya olvidado su contraseña o quiera cambiarla, podrá reemplazarla ingresando a su perfil dentro de la Aplicación, o enviando un e-mail a contacto@gu.com.py desde la casilla de mail que figure en su Cuenta.

1.7. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que GU detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas a su entera discreción.

1.8. Los Datos Personales introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. GU se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados. GU NO garantiza a los Usuarios la certeza de los datos consignados en el Registro por el resto de los Usuarios. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de datos personales del que es responsable GU. Para más información consultar las Políticas de Privacidad.

CLAUSULA SEGUNDA: PROCESO EN LA APLICACIÓN

2.1. La Aplicación y su utilización de la plataforma digital Gu y todos sus componentes se encuentran limitadas y dirigidas exclusivamente a los Usuarios, Locales Comerciales Adheridos y repartidores.

2.2. El Usuario podrá encontrar en la Aplicación productos ofrecidos por distintos Locales Comerciales y servicios de envío independientes. En este contexto se preveen dos secciones, a saber:

2.2.1. La primera sección es aquella en la que el Usuario pueda revisar los distintos productos ofrecidos por un local Comercial, y solicite al mismo un producto determinado de su perfil en GU y consecuentemente este último pueda requerir un repartidor para realizar el servicio de delivery cuando estime conveniente conforme a su disponibilidad de Sucursal.

2.2.2. La segunda sección, el servicio de delivery independiente es un espacio mediante el cual el Usuario podrá solicitar a un repartidor, la ejecución de un envío coherente con la capacidad de su medio de transporte.

2.3. Un mismo Usuario podrá solicitar o reservar hasta fijar cantidad de Servicios de repartidores por día. Los Usuarios aceptan en forma irrevocable que I.T.S.A. se reserva el derecho de limitar o bloquear, a su solo arbitrio, a cualquier Usuario ante cualquier sospecha de fraude, estafa, uso de datos ajenos, etc., o por cualquier otra sospecha de riesgo, cualquiera fuese su naturaleza.

2.4. I.T.S.A. podrá, a su exclusivo criterio, rechazar y/o suspender y/o cancelar cualquier pedido realizado por un Usuario a través de la Plataforma siempre y cuando dicho pedido incumpla o resulte contrario: (i) a cualquier disposición contenida en las presentes o de cualquier ley o regulación aplicable a los mismos (ii) al derecho aplicable en general y a los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios; y (iii) al uso permitido de la Plataforma. En caso de cancelación realizada por I.T.S.A., el Usuario tendrá derecho al reembolso por hasta el valor de la totalidad de la orden abonada.

2.5. Una vez solicitado y/o efectuado una reserva de Servicio de Delivery, la Aplicación enviará un correo electrónico al Usuario con las condiciones del Servicio de Delivery (en adelante, "Reserva"). La Reserva incluirá el detalle del destino final donde el Repartidor tiene que cumplir el Servicio de Entrega (en adelante, "Detalles de Entrega"). Los Detalles de Entrega deberán incluir: nombre de destinatario, domicilio completo y número telefónico (incluyendo el código de área).

2.6. Cualquier cambio en el Servicio de Delivery será informado al Usuario al teléfono de contacto y/o al correo electrónico informado por el Usuario en su Cuenta.

2.7. Una vez efectuada la solicitud del Servicio de Delivery, el Usuario deberá indicar el día, horario y lugar por donde comenzará el Servicio de Delivery.

2.8. El Repartidor cumplirá el Servicio de Delivery entregando el/los producto/s a la persona que surge de los Detalles de Entrega, siendo el Usuario el único responsable por la veracidad de los datos allí introducidos.

2.9. Se encuentra totalmente prohibido utilizar el Servicio de Delivery para transportar mercadería con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos.

CLAUSULA TERCERA: CONDICIONES PARTICULARES DEL USO DEL SERVICIO DE DELIVERY

3.1. Una vez que se hayan incorporado en la Aplicación todos los datos necesarios para efectuar la búsqueda y/o solicitud de un Servicio de Delivery, I.T.S.A. comunicará a los Repartidores disponibles que deseen prestar el Servicio de Repartición, todo ello de acuerdo con los datos solicitados por el Usuario, en cuyo caso se informarán las tarifas vigentes del Servicio de Repartición con sus respectivos impuestos y/o cargos previo a la emisión de la Reserva. En el paso siguiente, se informará el resumen del Servicio de Repartición en donde constará el precio total a abonar por el Usuario.

3.2. Una vez seleccionados los Servicios de Delivery que se deseen utilizar por intermedio de la Aplicación, será requisito indispensable que el Usuario incorpore los datos exigidos en los campos allí establecidos y, una vez cumplido ello, se podrá emitir la Reserva correspondiente.

3.3. Efectuada la solicitud y/o reserva de Servicio de Delivery antedicha, se confirmará la misma.

CLAUSULA CUARTA: CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN

4.1. Para pagar por los productos y/o servicios que los Usuarios adquieran de los Comercios Adheridos, así como por el Servicio de Delivery, los Usuarios (deberán o podrán) ingresar en la Aplicación información relacionada con su tarjeta de crédito o instrumento de pago, y ordenar el pago a través de la misma en cada transacción. Los Usuarios declaran y garantizan desde ya que dicha información será correcta y que se encuentran autorizados para utilizar el instrumento de pago en cuestión.

4.2. Las tarifas aplicables al Servicio de Delivery las informará GU conforme a la demanda de servicios que se encuentre activa en ese momento en la Aplicación. El Usuario acepta que sea I.T.S.A., a través de GU quien informe y calcule estas tarifas. Estas tarifas serán cobradas directamente por el Repartidor de forma automática, sin retención alguna por parte de I.T.S.A., mediante la Aplicación, o -en su defecto- personalmente cuando el pago se realice en dinero en efectivo. Las tarifas cobradas por el Servicio de Delivery no serán reembolsables.

4.3. Los precios de los productos y/o servicios ofrecidos por los Comercios Adheridos serán exhibidos en la Aplicación según la información provista por tales Comercios Adheridos, previo a cada transacción. Dichos precios incluirán todos los posibles recargos por impuestos, adiciones, etc., que sean aplicables a cada transacción; y serán cobrados al Usuario directamente por los Comercios Adheridos a través de la Aplicación.

4.4. En los supuestos en que el Servicio de Delivery se realice por productos y/o servicios ofrecidos por comercios diferentes a los Comercios Adheridos, el Usuario adelantará el dinero correspondiente al precio del producto y/o servicio y GU lo entregará al Repartidor. El Repartidor abonará el producto y/o servicio por cuenta y orden del Usuario. En estos casos, GU se reserva el derecho de cobrar al Usuario una

tarifa adicional en concepto de uso de la Aplicación de hasta en un diez por ciento (10%) del valor de los productos y/o servicio adquiridos, a título de uso de la Aplicación. El Usuario reconoce y acepta la anterior condición, y no realizará ningún tipo de reclamo a GU por dicha circunstancia.

4.5. Finalizado el Servicio de Delivery, GU enviará un correo electrónico al Usuario con el resumen del trayecto realizado, un detalle de la mercadería efectivamente entregada y una descripción de la fecha y hora de entrega y el total del monto a abonar con los impuestos incluidos (en adelante, el “Resumen”), el cual se considerará aceptado salvo que el Usuario lo objete fundadamente en dentro de las 2 (Dos) horas de haberlo recibido. El Resumen gozará de validez fiscal, encontrándose habilitado para presentarse ante las autoridades pertinentes.

4.6. El Usuario debe exigir ticket o factura al Comercio Adherido como comprobante de la operación realizada. dado que la aplicación es una plataforma de encuentro entre los Usuarios, los Repartidores, los Comercios Adheridos, y que GU no participa de las operaciones que realizan entre ellos, el Comercio Adherido y los usuarios serán los únicos responsables por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de productos y/o servicios por ellos ofrecidos, sin que pueda imputársele a I.T.S.A. responsabilidad alguna por incumplimientos de cualquier naturaleza.

4.7. El Usuario, como titular de la tarjeta de crédito que registra en la Aplicación, es el responsable por los datos consignados al momento de la solicitud y/o reserva del Servicio de Delivery seleccionado y es el único obligado al pago frente al emisor de la misma. Cualquier desconocimiento deberá ser efectuado frente al emisor de la tarjeta de crédito.

4.8. I.T.S.A. se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago de los montos debidos por el Usuario a través de la Aplicación. I.T.S.A. se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado al Usuario.

CLAUSULA QUINTA: USO DE LA APLICACIÓN

5.1. I.T.S.A. tendrá las facultades para denegar o restringir el uso de la Aplicación a cualquier Usuario bajo su exclusivo criterio, sin que dicha denegación o restricción otorguen derecho a reclamo alguno (cualquiera fuere su naturaleza u objeto) en favor del Usuario. I.T.S.A. no será responsable si el Usuario no cuenta con un teléfono celular inteligente compatible con el uso de la Aplicación. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Al utilizar la Aplicación el Usuario acuerda que:

(A) Solo utilizará la Aplicación para su uso personal y no podrá disponer de ningún modo de su Cuenta, así como tampoco ceder ni autorizar su uso por un tercero.

(B) No utilizará la Cuenta de un tercero.

(C) No solicitará la Aplicación con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos.

(D) No tratará de dañar la Aplicación de ningún modo, ni accederá a recursos restringidos en la Aplicación.

(E) Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder a la Aplicación.

(F) No utilizará la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.

(G) No intentará acceder, utilizar y/o manipular los datos de GU, Comercios Aliados, Repartidores y otros Usuarios.

(H) No introducirá ni difundirá, introducirá o difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Aplicación.

CLAUSULA SEXTA: CANCELACIONES Y PENALIDADES

6.1. El Usuario en ningún caso podrá alegar falta de conocimiento de las limitaciones, restricciones y penalidades, dado que las mismas son informadas en forma previa a realizar la solicitud del Servicio de Delivery a través de la Aplicación, como así también con el e-mail de confirmación de la Reserva que GU envía al Usuario.

6.2. Se aclara que los Usuarios pueden revocar la compra de los productos adquiridos a los Comercios Adheridos a través de la Aplicación dentro del plazo de 10 (diez) días desde que los reciben, excepto cuando el producto adquirido haya sido confeccionado conforme a las especificaciones suministradas por el Usuario, o sea claramente personalizado, o que -por su naturaleza- no pueda ser devueltos o pueda deteriorarse con rapidez, etc. debiendo el Usuario realizar el requerimiento que pueda corresponder directamente con el Comercio Adherido involucrado.

6.3. En el caso que el Usuario haya indicado de forma incorrecta la dirección de entrega de los productos, podrá consignar una nueva dirección de entrega en cualquier momento siempre que: (i) el Usuario se encuentre dentro de la misma ciudad de la Reserva realizada; (ii) el Usuario se encuentre dentro de la zona de cobertura vigente de GU; y adicionalmente, (iii) la modificación de la dirección de entrega sea aceptada por el Repartidor. En ese caso, el Usuario realizará un **nuevo Servicio de Delivery** y aceptará que se le cobren los importes correspondientes de la nueva entrega. En caso de no cumplir con todas las condiciones establecidas anteriormente para que la dirección de entrega sea modificada, la Reserva inicial se cancelará, debiendo el Usuario asumir el 100% (cien por ciento) de los costos generados según se establece en esta cláusula.

6.4. I.T.S.A. se reserva el derecho a cancelar un pedido sin necesidad de alegar justa causa. En caso de cancelación realizada por I.T.S.A., el Usuario tendrá derecho al reembolso por hasta el valor de la totalidad de la orden abonada.

CLAUSULA SEPTIMA: RESPONSABILIDAD

7.1. I.T.S.A. sólo pone a disposición al Usuario un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación con Repartidores mediante la Aplicación para solicitar Servicios de Delivery. I.T.S.A. no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Repartidores, y el Usuario, por ello no será responsable respecto de la calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de la mercadería transportada por el Repartidor, así como de la capacidad para contratar del Repartidor ni otorga garantía sobre la veracidad de sus datos personales por ellos ingresados.

7.2. Se aclara también que I.T.S.A. no es parte en las operaciones de compraventa que puedan ocurrir en el marco de la Aplicación entre el Usuario y los Comercios Adheridos. En este contexto, I.T.S.A. tampoco tiene injerencia ni será responsable por los productos y/o servicios de los Comercios Adheridos o demás comercios a los que se acceda a través de la Aplicación, incluyendo, pero sin limitarse a características de los mismos, condiciones de adquisición, de entrega y/o promociones aplicables, todo lo cual es definido por el Comercio Adherido, y acordado con el Usuario. Cualquier requerimiento o reclamo al respecto deberá realizarse al Comercio Adherido o comercio correspondiente.

7.3. I.T.S.A. no garantiza, ni se adhiere, ni asume responsabilidad por ningún producto, o servicio publicitado u ofrecido por un Comercio Adherido a través de la aplicación o de otros sitios accedidos a través de los enlaces en la aplicación, o que aparezcan publicitados en cualquier cartel o imagen dentro de la aplicación. Ni con la compra de un producto o servicio a través de cualquier medio o en cualquier circunstancia, usted debería usar su mejor criterio y ejercitar precaución en caso de ser necesario.

7.4. El Usuario conoce y acepta que, al realizar operaciones con el Repartidor, con el Comercio Aliado lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso I.T.S.A. será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, el Repartidor, el Comercio Aliado o cualquier otra persona debido a la utilización de la Aplicación.

7.5. El Usuario deberá utilizar la Aplicación responsablemente, verificando en todos los casos la correspondencia de las operaciones y los montos indicados en la pantalla. Las órdenes efectuadas mediante la Cuenta no podrán ser revertidas, revocadas o anuladas por el Usuario, salvo lo expresamente previsto por los presentes Términos y Condiciones.

7.6. I.T.S.A. recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de utilizar la Aplicación. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra un Repartidor, un Comercio Aliado, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a

I.T.S.A., sus sociedades vinculadas, directores, socios, empleados, representantes, apoderados y agentes.

7.8. En ningún caso I.T.S.A. será responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, imprevistos, mediatos o punitivos (incluso si I.T.S.A. fue advertido sobre dichos daños y perjuicios), que resulten de algún aspecto del uso que el Usuario haga de la aplicación, ya sea que los daños y perjuicios surjan a partir del uso o el mal uso de la aplicación o el servicio de GU, ante la incapacidad de utilizar la aplicación, o la interrupción, suspensión, modificación, alteración o cancelación de la aplicación. dicha limitación también será aplicable con relación a los daños y perjuicios en que se incurran a raíz de otros servicios o productos recibidos a través o con relación a la aplicación, así como también a causa de la información o el consejo recibido a través de la aplicación o publicitado con relación a estos. las limitaciones que anteceden se aplicarán dentro del máximo alcance permitido por la ley.

CLAUSULA OCTAVA: USO Y GARANTÍA DE LA APLICACIÓN

8.1. I.T.S.A. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación. En consecuencia, I.T.S.A. no será en ningún caso responsable por cualquier daño y/o perjuicio que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de I.T.S.A.

8.2. I.T.S.A. no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación introducidos por terceros ajenos a GU que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, I.T.S.A. no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

8.3. I.T.S.A. adopta diversas medidas de protección para proteger la Aplicación y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, I.T.S.A. no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Aplicación. En consecuencia, I.T.S.A. no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

8.4. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Ud. declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a I.T.S.A., sus sociedades vinculadas, directores, socios, empleados, representantes, apoderados y agentes derivadas del (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes en los Términos y Condiciones Generales o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (ii) incumplimiento o violación del derecho en

general y de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios; y (iii) incumplimiento del uso permitido de la Aplicación.

8.5. I.T.S.A. no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones si esto deviniere imposible, restringido o interferido por cualquier período de tiempo por caso fortuito, fuerza mayor o hechos de terceros. En ningún caso I.T.S.A. será responsable por lucro cesante, pérdida de chance, daño indirecto, daño incidental, indemnización de consecuencias no patrimoniales, daño punitivo, ni por cualquier otro daño y/o perjuicio resarcible que hayan podido sufrir los Usuarios o cualquier otra persona como consecuencia o en relación con las operaciones realizadas o no realizadas a través de la Aplicación.

CLAUSULA NOVENA: DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

9.1. El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Aplicación (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a I.T.S.A.

9.2. I.T.S.A. autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Aplicación distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de I.T.S.A.

CLAUSULA DECIMA: PROTECCIÓN DE DATOS

10.1. Los Datos Personales que Ud. proporciona en el Registro se integrarán en una base de datos personales del que es responsable I.T.S.A., cuya dirección figura en el encabezamiento del presente documento.

10.2. El Usuario confirma y acepta que presta su consentimiento previo, expreso e informado para que I.T.S.A. pueda tratar sus datos personales en un todo de acuerdo a lo dispuesto en las Políticas de Privacidad que complementa el presente.

CLAUSULA DECIMO PRIMERA. CANCELACIÓN O CIERRE DE LA CUENTA

11.1 Cancelación o cierre de la Cuenta por parte del Usuario. Siempre que no haya operaciones pendientes o en curso, el Usuario puede cerrar su Cuenta en cualquier momento. Para hacerlo, el Usuario debe ingresar a su perfil dentro de la Aplicación GU, o enviar un e-mail a contacto@gu.com.py desde la casilla de mail ingresada en su Cuenta así solicitándolo.

11.2 Cancelación o cierre de la Cuenta por parte de I.T.S.A. I.T.S.A. se reserva el derecho de suspender o dar de baja una Cuenta, sin estar obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho alguno a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario. Dicha decisión tendrá efectos una vez transcurridos 10 (diez) días a partir de la notificación al Usuario. I.T.S.A. puede suspender o dar de baja una Cuenta ante cualquier incumplimiento o indicio de incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones Generales o a la ley por parte del Usuario, sin necesidad de intimación previa al cumplimiento, en cualquier momento y con efectos inmediatos, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento haya causado.

11.3. Anterior cumplimiento de obligaciones. En los casos indicados en los apartados 11.1. y 11.2. precedentes, el Usuario seguirá siendo responsable de todas las obligaciones relacionadas con su Cuenta incluso después del cierre de su Cuenta.

CLAUSULA DECIMO SEGUNDA: MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

12.1. I.T.S.A. podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en la Aplicación los Términos y Condiciones Generales modificados o por cualquier medio que considere pertinente. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos contados a partir de su publicación. En caso de desacuerdo respecto de tales modificaciones, el Usuario deberá comunicar a GU su NO aceptación, enviando un e-mail a contacto@gu.com.py desde la dirección de mail registrada en su Cuenta, dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, en cuyo caso se procederá a dar de baja su Cuenta y se considerará finalizado su vínculo con GU, debiendo dicho Usuario cumplir previamente con cualquier obligación pendiente con I.T.S.A, los Repartidores, los Comercios Adheridos o cualquier otro tercero. Vencido el plazo referido sin expresar su disconformidad con los nuevos Términos y Condiciones Generales, se considerará que el Usuario acepta los mismos y las partes continuarán vinculadas según dichos términos.

CLAUSULA DECIMO TERCERA: NOTIFICACIONES

13.1. I.T.S.A. podrá realizar las notificaciones al Usuario a través de una notificación general en la Aplicación, a través de mensajes de texto, y a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario en su Cuenta. El Usuario podrá comunicarse con I.T.S.A. mediante el envío de un correo electrónico a la dirección contacto@gu.com.py

CLAUSULA DECIMO CUARTA: SOPORTE ELECTRÓNICO.

14.1. El Usuario acepta expresamente que la documentación e información relacionada con su vinculación con GU y su accionar en la Aplicación tenga soporte electrónico. En todo caso, el Usuario podrá hacer copias, incluso en soporte físico, de la documentación e información provista por GU y la Aplicación. Las constancias emitidas en este marco

por la Aplicación y GU serán consideradas prueba suficiente del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones de las partes, sustituyen la necesidad de cualquier recibo en papel, y son plenamente oponibles al Usuario. A tales efectos, el Usuario, los Repartidores, los Comercios Adheridos, cualquier otro comercio, y I.T.S.A. acuerdan otorgarle pleno valor probatorio a las constancias que se emitan en el marco de la Aplicación, con el alcance establecido en la legislación vigente.

CLAUSULA DECIMO QUINTA: CESIÓN

15.1. El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones dimanantes de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de I.T.S.A., I.T.S.A podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de la presente vinculación (incluyendo su posición contractual), total o parcialmente, para lo cual, en virtud de su aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los Usuarios otorgan su consentimiento expreso y de manera previa para la realización de dichas acciones.

CLAUSULA DECIMO SEXTA: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

16.1. Los Usuarios, los Repartidores, Comercios Adheridos e I.T.S.A. acuerdan someter cualquier controversia que surja de la ejecución de este instrumento o tenga relación con el mismo, con su interpretación, validez o invalidez, a un proceso de arbitraje ante el Centro de Arbitraje y Mediación de Paraguay de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Paraguay. El mismo se desarrollará en la sede del Centro, de acuerdo con las normas de procedimiento para arbitraje que posee dicha institución, ante un tribunal arbitral conformado por tres árbitros designados de la lista del Cuerpo Arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Paraguay, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para los Usuarios, los Repartidores, Comercios Adheridos e I.T.S.A. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando los Usuarios, los Repartidores, Comercios Adheridos e I.T.S.A. conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante de los presentes Términos y Condiciones generales.